

FONDEADORA®

de Apoyo Múltiple

INFORME SEMESTRAL DEL SISTEMA DE REMUNERACION

Culiacán, Sinaloa a 27 de Julio de 2023

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
PRESENTE

Informe correspondiente al primer semestre del ejercicio 2023 del Sistema de Remuneración de Apoyo Múltiple, S.A. de C.V. SFP.

En cumplimiento de la fracción IX del Artículo 113 así como Fracción V del Artículo 209 Bis 6 de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Entidades de Ahorro y Crédito Popular, Organismos de integración, Sociedades Financiera Comunitarias y Organismos de Integración Financiera Rural, a que se refiere la Ley de Ahorro y Crédito Popular, se presenta el siguiente informe correspondiente al primer semestre del ejercicio 2023.

I.- INFORMACION CUALITATIVA

- Remuneraciones al personal** – Durante el período las remuneraciones otorgadas al personal de la Entidad se apegaron a lo dispuesto por el Manual de Remuneraciones aprobado por el Consejo de Administración;
- Revisión de Políticas y Manual de Remuneraciones** –Durante el periodo, el manual no sufrió modificaciones al esquema de pagos a funcionarios y empleados.
- Remuneración Ordinaria** – Las remuneraciones Ordinarias en Apoyo Múltiple, se establecen con base al perfil de cada puesto sujeto al Sistema de Remuneración, en consideración con los riesgos inherentes a sus actividades, sus habilidades y competencias requeridas y utilizadas para desempeñar sus funciones, así como su valor con relación al mercado laboral local.
- Remuneración Variable** – Las remuneraciones variables de la sociedad se basan en el desempeño individual del personal, así como las funciones, riesgos y responsabilidades que estos asumen al realizar sus actividades.
- Comité de Remuneraciones** – El Consejo de Administración es quien asume las funciones del Comité de Remuneraciones.
- Descripción de personal sujeto al sistema de remuneración por toma de riesgo.** Los puestos pertenecientes al Sistema de Remuneraciones a junio de 2023, son los siguientes:

Puesto	Tipo de Remuneración	Riesgo Asociado	Cantidad
ADMINISTRADOR DE SISTEMAS	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
AGENTE DE ATENCION AL CLIENTE	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	12
AGENTE DE EXPERIENCIA AL CLIENTE	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	2
AGENTE DE MESA DE CONTROL	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	2
AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	4
AGENTE DE VENTAS	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	3
ANALISTA DE CALIDAD	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
ANALISTA DE CONCILIACIONES	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	4
ANALISTA DE CUENTAS POR PAGAR	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
ANALISTA DE EXPERIENCIA AL CLIENTE	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1

FONDEADORA®

de Apoyo Múltiple

Puesto	Tipo de Remuneración	Riesgo Asociado	Cantidad
ANALISTA DE INCIDENCIAS	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	3
ANALISTA DE MESA DE CONTROL	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	2
ANALISTA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
ANALISTA DE TESORERIA	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
AUXILIAR DE LOGISTICA	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
CONTRALOR	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
COORDINADOR CONTABLE	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
COORDINADOR DE ATENCION AL CLIENTE	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	2
COORDINADOR DE CAPACITACION	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
COORDINADOR DE EXPERIENCIA AL CLIENTE	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
COORDINADORA DE CALIDAD	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
DESARROLLO DE PRODUCTO	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
DIRECTOR DE ATENCION AL CLIENTE	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
DIRECTOR DE NUEVOS NEGOCIOS	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
DIRECTOR DE OPERACIONES	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
DIRECTOR DE UNIDAD DE NEGOCIOS	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
DIRECTOR GENERAL INTERINO	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
DIRECTORA DE CUMPLIMIENTO Y REGULATORIO	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
EJECUTIVO COMERCIAL	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
ESPECIALISTA DE NEGOCIOS SR	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
GERENTE DE CONTABILIDAD	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
GERENTE DE FINANZAS	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
GERENTE DE INGENIERIA	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
GERENTE DE OPERACIONES	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	2
GERENTE DE PRODUCTO SR	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
GERENTE DE PROYECTOS	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
GERENTE DE RENDIMIENTO	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
GERENTE DE RIESGO CREDITICIO	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
GERENTE DE TESORERIA	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
GERENTE LEGAL	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
INGENIERO DE SOFTWARE	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	11
INTELIGENCIA DE NEGOCIO	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
LIDER DE MESA DE CONTROL	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
LIDER DE NOMINA	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
LIDER DE TRANSACCIONES	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
LIDER TECNICO	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	5
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
OFICIAL DE SEG DE LA INFORMACION	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
OPERADOR LOGISTICO	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	2

FONDEADORA®

de Apoyo Múltiple

Puesto	Tipo de Remuneración	Riesgo Asociado	Cantidad
SOPORTE IT SENIOR	Sueldo Fijo	Operativo, Reputacional, Negocio	1
Total			93

7) **Objetivos de la Política de Remuneraciones.**- Garantizar que el otorgamiento de las remuneraciones sea realizado en concordancia con una razonable administración de riesgos y con base en ello, detectar y realizar las calibraciones necesarias cuando los riesgos asumidos representen una amenaza para la liquidez, solvencia, estabilidad y reputación.

8) **Remuneraciones al personal Responsable de Riesgos y Áreas de Control Interno.**- Las remuneraciones al personal de Administración de riesgos, de las áreas de control interno y de Contraloría están basadas con un sueldo fijo y a partir de 2022 incluyen remuneraciones variables.

9) **Descripción de riesgos actuales y futuros en los procesos de remuneración.** Se consideran como principales riesgos los siguientes: Riesgo de Crédito, Riesgos de Mercado, Riesgos de Liquidez, Riesgo de negocio, Riesgo Reputacional, Riesgo de PLD, Riesgo Legal, Riesgo Operativo y Riesgo Tecnológico.

10) **Descripción de los motivos para ajuste al esquema de remuneraciones.**- El esquema de remuneraciones se ha modificado a diferencia de años anteriores básicamente por ajuste a sueldos de mercado laboral.

FONDEADORA®

de Apoyo Múltiple

II.- INFORMACIÓN CUANTITATIVA:

1).- Remuneración total al personal incluidos los responsables de Riesgos y Control Interno

El saldo total acumulado de remuneraciones pagadas al total del personal así como al personal responsable de riesgos y de control interno por el periodo del 01 de enero al 30 de junio de 2023 ascienden a **\$39,462,781.59** éstas corresponden a remuneraciones ordinarias.

A continuación, se detallan las remuneraciones por mes:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
MONTO	\$7,380,183.78	\$6,890,194.55	\$6,671,077.13	\$6,564,649.07	\$6,240,360.90	\$5,716,316.16
No. EMPLEADOS	133	133	129	122	123	93

2) Empleados sujetos al sistema de remuneraciones durante el Primer Semestre del 2023

Al 30 de junio de 2023 la entidad contaba con 93 empleados de base de los cuales el 100% están adscritos a la matriz, cabe mencionar que 2 de ellos están físicamente en ella y el resto desarrollan sus labores fuera de la misma.

3) Remuneraciones ordinarias y extraordinarias otorgadas al personal durante el Primer Semestre de 2023.

Durante el primer semestre de 2023, se erogaron remuneraciones ordinarias y extraordinarias, indicando que no se generaron PTU.

4) Riesgos asumidos por el personal sujeto al sistema de remuneraciones.

Al 30 de junio de 2023, el índice de morosidad se ubicó en 0.0%, cabe comentar que desde el primer trimestre de 2023, se reactivaron las operaciones de crédito, por lo que el índice de morosidad es nulo, cabe comentar que el índice regulatorio recomendado es el 10%.

5) Aspectos significativos que pudiera poner en riesgo la liquidez, solvencia y estabilidad de la Entidad.

A partir de este semestre se incluye el análisis de 2 nuevos indicadores para dar seguimiento a la Autosuficiencia Operativa (AO) como a los Gastos Administrativos y de Promoción mediante su índice (IGAP). Ambos indicadores ayudan a la Entidad a gestionar y controlar mejor su liquidez y solvencia.

Periodo	Plan de Trabajo		Actual	
	AO	IGAP	AO	IGAP
2022Q4	10.90%	2581%	13.99%	2043.40%
2023Q1	11.80%	1787%	27.81%	883.77%
2023Q2	14.50%	1458%	28.81%	791.39%

FONDEADORA®

de Apoyo Múltiple

A continuación se presenta el semáforo con base al seguimiento de ambos indicadores:



Ing. Sergio Moya Núñez
Secretario del Consejo de Administración